Thelavicos

KOREJSKÁ DERMOKOSMETIKA

thelavicos.cz · info@thelavicos.cz
Koreethia s.r.o. · IČO 29802211

Reklamační formulář

Uplatnění práv z vadného plnění (reklamace) podle § 2165 a násl. občanského zákoníku

Prodávající: Koreethia s.r.o., IČO 29802211
Sídlo: Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1
E-mail pro reklamace: info@thelavicos.cz
Adresa pro zaslání zboží: Příčná 1892/4, 110 00 Praha 1

1 ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVI A OBJEDNÁVCE

Jméno a příjmení: _____ Telefon: _____

E-mail: _____ Číslo objednávky / faktury: _____

Datum nákupu / převzetí zboží: _____

2 IDENTIFIKACE REKLAMOVANÉHO PRODUKTU

U dermokosmetiky jsou tyto údaje potřebné pro ověření šarže a exspirace z výroby.

Přesný název produktu: _____

Číslo šarže / batch code (dno krabičky, tuby či flakonu): _____ Exspirace / minimální trvanlivost: _____

3 POPIS VADY (označte a popište)

- ☐ **Vada obalu / mechanická vada** — nefunkční pumpička, prasklý flakon, netěsnící uzávěr
- ☐ **Vada obsahu / zkažení produktu** — změna konzistence, oddělení složek, žluklý zápach, plíseň
- ☐ **Jiná vada** — doručení jiného produktu, chybějící povinné české informace na obalu

Detailní popis projevů vady a jak k ní došlo (kdy jste si jí všimli, jak byl produkt skladován):

_____

_____

_____

_____

K formuláři prosím přiložte fotografie nebo video vady — urychlí posouzení reklamace.

4 POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ (označte jednu možnost)

- ☐ **Výměna zboží** za nový, bezvadný kus stejného produktu
- ☐ **Přiměřená sleva** z kupní ceny produktu (produkt si ponechám)
- ☐ **Vrácení peněz** — odstoupení od smlouvy z důvodu neodstranitelné vady

Číslo účtu pro případné vrácení peněz: _____

5 PROHLÁŠENÍ, DATUM A PODPIS

Uplatňuji reklamaci na výše uvedené zboží. Beru na vědomí, že prodávající reklamaci vyřídí a informuje mě o jejím vyřízení nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění; potvrzení o přijetí reklamace mi bude zasláno e-mailem.

V _____ dne _____ Podpis: _____

Jak postupovat: 1) vadu vyfoťte nebo natočte, 2) vyplněný formulář a fotodokumentaci pošlete na info@thelavicos.cz (nebo použijte online formulář na thelavicos.cz/reklamace), 3) produkt zasílejte až na naše vyžádání — zabalený tak, aby se cestou nevylil, spolu s tímto formulářem na adresu Příčná 1892/4, 110 00 Praha 1. Poštovné za oprávněnou reklamaci vám proplatíme. Zásilky na dobírku nepřebíráme. Úplný reklamační řád: thelavicos.cz/reklamace · Obchodní podmínky: thelavicos.cz/obchodni-podminky